

■ スポットで QR が読み込めない

カメラ利用を許可する方法はご利用の機種により異なります。下の設定方法を参考にご確認ください。

【Android の場合】

<https://support.google.com/android/answer/9431959?hl=ja>

Android スマートフォンでアプリの権限を変更する

一部のアプリに、カメラや連絡先リストなど、デバイスのさまざまな機能の使用を許可することができます。アプリは、デバイスの機能の使用許可を求める通知を送信し、ユーザーはこれを**許可**または**拒否**することができます。また、デバイスの設定で、1つのアプリの権限を変更したり、権限のタイプに基づいて変更したりすることもできます。

重要: この手順の一部は、Android 11 以降のみを対象としています。

お使いの Android のバージョンをご確認ください。

アプリの権限を変更する

1. デバイスで設定アプリを開きます。
2. [アプリ] をタップします。
3. 変更するアプリをタップします。アプリが見つからない場合は、[アプリをすべて表示] をタップします。アプリを選択します。
4. [権限] をタップします。
 1. ここで、アプリの権限を許可しているかどうかを確認できます。
5. 権限の設定を変更するには、設定をタップしてから [許可] または [許可しない] を選択します。

位置情報、カメラ、マイクの権限については、以下を指定できる場合もあります。

- **常に許可:** 位置情報のみ。アプリを使用していないときでも、アプリはその権限をいつでも使用できます。
- **アプリの使用中的み許可:** ユーザーがアプリを使用しているときのみ、アプリはその権限を使用できます。
- **毎回確認:** アプリを開くたびに、アプリはその権限の使用を求めます。ユーザーがアプリを使い終わるまで、アプリはその権限を使用できます。
- **許可しない:** ユーザーがアプリを使用しているときでも、アプリはその権限を使用できません。

【iPhone の場合】

設定 → プライバシー → カメラ → カメラのプライバシー設定 → 「クルポ」アプリのカメラ利用を許可（緑色）にする

※特定のスポットの QR のみ読み込めない場合は、アプリ内のお問合せ（クルポ TOP ページの右下 > 設定ほか > お問い合わせ）から「ご利用の店舗名」・「アクション名」をお知らせください。